

آلية تقديم الخدمة في الهيئة العامة للانواء الجوية والرصد الزلزالي للمستفيدين منها

:

- يرسل المستفيد كتاب عن طريق الموقع الالكتروني للقسم اوالدائرة موضح به البيانات المطلوبة ويرفق معه هوية الطالب فيما اذا كان المستفيد طالب دراسات

- تتم إجابته بأن يحضر من يمثله للتباحث معه علماء إن البيانات المقدمة يترتب عليها رسم قانوني إذا كان طالب دراسات مقداره (٢٥٠٠٠) خمسة وعشرون ألف دينار، وإذا كان المستفيد باحث أو من قبل احد مرافق الدولة يترتب عليه رسوم قانونية حسب البيانات المطلوبة ونوعها

- يمكن تسليم هذه البيانات عن طريق الشخص الذي تم التباحث معه اوارسالها الى الجهة المعنية عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بعد تزويده للقسم ومن ثم ملئ استمارة الاستبيان المثبتة على الموقع الالكتروني في أدناه :

ويمكن التباحث مع الجهة المعنية أيضاً عن طريق موقع بريد الكتروني ،على الـ skype
للأقسام (المناخ، الانواء المائية والزراعية ،الرصد الزلزالي)

Email: climate2015.2015@yahoo.com

Skype: anwaa2climate

Email: emkeal@yahoo.com

Skype:hydro-agri2016

Email: Seismology@meteoseism.gov.iq

Skype: Iraqi.Seismological.network

استبيان

عزيزي المستفيد من خدمات الهيئة العامة للأنواء الجوية والرصد الزلزالي .

بهدف تحسين الخدمات المقدمة اليك من قبلنا .. يرجى التفضل بالاجابة على الاسئلة المدرجة في الاذنى بموضوعية وتجرد .. شاكرين تعاونكم معنا خدمة للصالح العام .

<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	١- الدقة في المعلومة التي تقدمها الهيئة :-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٢- السرعة في تقديم المعلومات:-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٣- جودة الخدمات (تشريعات وقوانين وتفتيش ومتابعة):-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٤- توافر الوثائق والمعلومات المتعلقة بالخدمة :-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٥- طريقة تفاعل المسؤولين عند تقديم الخدمات:-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٦- عدم التمييز والاهتمام الذي يبديه موظفو الهيئة اتجاه زبائننا:-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٧- قدرة موظفي الهيئة على تقديم الاستشارة والدعم بسرعة وكفاءة:-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٨- وسائل الاتصال بالهيئة:-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	٩- سهولة الوصول لموقع الهيئة ودوائرها الخارجية:-
<input type="checkbox"/>	مقبول	<input type="checkbox"/>	جيد	<input type="checkbox"/>	جيد جدا"	١٠- كلفة الخدمات التي تقدمها الهيئة:-

١١- هل سبق ان قدمت ملاحظات او شكوى للهيئة عن طريقة تقديم خدماتها:-

في حالة الاجابة بنعم يرجى بيان الملاحظات :- نعم كلا

هل توجد ملاحظات او مقترحات اخرى :-

اسم المستفيد(اختياري) :-

مهنة المستفيد :-

الدائرة التي يعمل بها :-

مع تحيات ممثل الادارة في اللجنة العليا لادارة الجودة

٢٠١ / /

- معالجة الاقتراحات وشكاوي الزبائن بشفافية وفاعلية نعم كلا

في حالة الاجابة بكلا يرجى بيان الاسباب :-